

Universitas Bina Nusantara
Jurusan Psikologi Fakultas Psikologi

Skripsi

Analisis Efektivitas Pelatihan '*Initial New Hire*'
pada Awak Kabin Garuda Indonesia Airlines

Andira Kusdianie Diono

1100055184

Abstrak

Penulisan skripsi ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan *self rating*, observasi dan data sekunder sebagai sumber datanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pelatihan '*Initial New Hire*' pada awak kabin Garuda Indonesia Airlines. Evaluasi terhadap efektivitas pelatihan dilakukan berdasarkan teori evaluasi pelatihan Donald Kirkpatrick yang terdiri atas 4 tahapan yaitu tahapan reaksi, tahapan pembelajaran, tahapan perilaku dan tahapan hasil. Responden di dalam penelitian ini terdiri atas awak kabin Garuda Indonesia Airlines yang mengikuti pelatihan.

Sebagai hasil adalah pada penelitian ini evaluasi efektivitas pelatihan hanya dapat dilakukan pada tahapan 1 dan tahapan 2. Pada tahapan 1, evaluasi efektivitas pelatihan menunjukkan hasil yang baik terkait tingkat kepuasan peserta pelatihan terhadap faktor fisik yang mendukung program pelatihan. Pada tahapan 2 yaitu tingkat pembelajaran, hasil evaluasi efektivitas pelatihan yang didapatkan menunjukkan persepsi peserta pelatihan terhadap tingkat pembelajaran yang didapatkan selama program pelatihan.

Kata Kunci

Efektivitas, Pelatihan, Awak Kabin